



# KSIEGA

## Standardów opieki sprawowanej nad dzieckiem

### PODSTAWA PRAWNA:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. – art.72 – Ochrona Praw dziecka (Dz.U. z 1997 r. nr 78, poz. 483 z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2021 r. poz. 75 z późn. zm.)
- Statut Zespołu Żłobków Tęczowy Domek
- Regulamin Organizacyjny Zespołu Żłobków Tęczowy Domek
- Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 19 września 2023 r. (Dz. U. Z 2023 r. poz. 2121.)

### CEL GŁÓWNY:

Wprowadzenie niniejszych standardów jest uzasadnione troską o zdrowie i bezpieczeństwo każdego dziecka objętego opieką w Zespole Żłobków Tęczowy Domek.

**OSOBY, KTÓRYCH DOTYCZĄ STANDARDY:** do przestrzegania standardów zobowiązani są wszyscy pracownicy żłobka oraz rodzice/opiekunowie prawni i osoby upoważnione przez nich do odbioru dzieci.

### OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ, UPOWAŻNIENIA OSÓB REALIZUJĄCYCH ZADANIA BĘDĄCE PRZEDMIOTEM STANDARDÓW:

- dyrektor – zapewnia bezpieczne i higieniczne warunki pobytu dziecka w żłobku;
- opiekun – jest zobowiązany do opieki nad dziećmi przybywającymi w żłobku oraz do rzetelnego realizowania zadań związanych z powierzonym stanowiskiem, zapewniając: opiekę, wychowanie, zabawę, wypoczynek w atmosferze bezpieczeństwa;
- pozostali pracownicy żłobka – są zobligowani do rzetelnego realizowania zadań związanych z powierzonym stanowiskiem oraz funkcją opiekuńczą i wychowawczą żłobka;
- rodzice/opiekunowie prawni – w trosce o bezpieczeństwo własnego dziecka powinni znać procedury zapewnienia bezpieczeństwa obowiązujące w żłobku, w tym zakresie powinni także współpracować z dyrektorem, opiekunami swojego dziecka oraz innymi pracownikami żłobka.



## SPOSÓB PREZENTACJI STANDARDÓW:

1. Udostępnienie dokumentu na stronie internetowej Zespołu Żłobków Tęczowy Domek oraz u dyrektora żłobka.
2. **Zapoznanie wszystkich pracowników żłobka z treścią standardów w sposób przyjęty w żłobku.**





## SPIS

1. Standard I – Praca z dzieckiem w Zespole Żłobków Tęczowy Domek
2. Procedura I – Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia psychologicznego dla dziecka
3. Procedura II - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia logopedycznego dla dziecka
4. Procedura III - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia pedagogicznego
5. Procedura IV - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z niepełnosprawnościami
6. Procedura V - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z innego kraju lub kultury
7. Procedura VI - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z problemami emocjonalnymi
8. Procedura VII - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z trudnościami w koncentracji/ Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z trudnościami w samodzielności
9. Standard II – Zasady organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku
10. Standard III – Monitoring i ewaluacja działań Zespołu Żłobków Tęczowy Domek
11. Procedura VIII - Procedura obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka
12. Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dziećmi
13. Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek
14. Arkusz oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w żłobku
15. Diagnoza obszarów wymagających poprawy w pracy opiekuna
16. Kryteria i wskaźniki do oceny pracy opiekuna
17. Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 1- letniego (12-18 miesięcy)
18. Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 2 - letniego (19-24 miesięcy)
19. Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 3- letniego (25-36 miesięcy)
20. Standardy IV – Współpraca z rodzicami osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku
21. Standardy V – Bezpieczeństwo dzieci w żłobku



## Standard I – Praca z dzieckiem w Zespole Żłobków Tęczowy Domek

### I. zapewnienia dziecku podczas pobytu w Żłobku, (komfortu i bezpiecznej atmosfery, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju)

1. Odpowiednio przygotowana kadra podczas pobytu dziecka w Żłobku organizuje swoją pracę tworząc komfortowe warunki i bezpieczną atmosferę do rozwoju małego dziecka, biorąc uwagę wiek, wrażliwość oraz zależność małego dziecka od dorosłych w zakresie zaspokajania podstawowych potrzeb. Kadra ułatwia dziecku wchodzenie w relacje z innymi poprzez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie w rozwoju w budowaniu poczucia tożsamości. Żłobek zapewnia dziecku:

- komfortowe warunki lokalowe tworzą bezpieczną atmosferę podczas pobytu dziecka w Żłobku. Sale w których przebywają dzieci są nasłonecznione, przestronne i kolorowe. Są one wyposażone w bezpieczne, atrakcyjne i dostosowane do wieku zabawki i pomoce dydaktyczne, które sprzyjają radosnej i twórczej zabawie, warunki opieki w Żłobku zbliżone są do warunków domowych;
- dzieciom zapewnia się opiekę pielęgnarską oraz wykwalifikowaną, doświadczoną kadrę opiekunów - wychowawczą, dziecko bawi się i uczy w bezpiecznej, miłej, ciepłej, życzliwej atmosferze akceptacji, wzajemnego zaufania, przyzwyczajają się do odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych osób, opiekun jest blisko wychowanka, wspiera jego rozwój, lecz na tyle daleko, by nie przeszkadzać w rozwoju potencjału dziecka;
- w Żłobku tworzy się warunki do rozwoju samodzielności dziecka, jego ciekawości;
- opiekun Żłobka uznaje prawo dziecka do własnych wyborów, decyzji, własnej aktywności;
- relacje wychowawcy i wychowanka oparte są na dawaniu dziecku wolności, szacunku i zaufaniu;
- relacje te pozwalają rozwijać kompetencje dziecka, doceniać wysiłki i ciekawość;
- w Żłobku zapewnia się organizację planu dnia w grupie dostosowaną do możliwości rozwojowych dziecka;



- w Żłobku tworzy się warunki do różnych form odpoczynku i zabawy, zgodnie z aktualnymi potrzebami dziecka i indywidualnym rytmem snu i odpoczynku;
- dziecko ma możliwość uczenia się poprzez zabawę, zdobywania nowych umiejętności społecznych, takich jak praca w grupie, nawiązywanie relacji z innymi dziećmi, oraz samodzielnej zabawy;
- żłobek wyposażony jest w pomoce dydaktyczne oraz funkcjonalnie i estetycznie urządzonego plac zabaw stwarzający okazję do bezpiecznych zabaw twórczych.

## **II. Sprawowania opieki i komunikacji z dzieckiem opartej na szacunku i uwzględnianiu potrzeb dziecka, podmiotowe traktowanie dziecka, z należyтым szacunkiem i godnością.**

1. personel sprawuje opiekę nad dzieckiem w Żłobku, traktuje dziecko podmiotowo, z szacunkiem i godnością, dba o zrozumiałą dla dziecka komunikację, jest uważny na jego potrzeby, używa języka dostosowanego do poziomu rozwoju dziecka. Personel Żłobka:
  - wyposaża dziecko w kluczowe kompetencje niezbędne w skutecznej komunikacji z dzieckiem takie jak: otwartość i skuteczność w komunikacji (jasność komunikatów, aktywne słuchanie, zrozumienie zamiast ocenianie), szczerość, empatia i wyrażanie zainteresowania oraz troska o dziecko, dobro wspólne, znajomość i poszanowanie granic własnych i drugiej osoby;
2. posiada kompetencje do rozwijania wrażliwej i pełnej szacunku interakcji z dzieckiem,;
3. jest uważny na sygnały dziecka, stara się zrozumieć jego potrzeby;
4. nawiązuje fizyczny kontakt z dzieckiem, gdy ono tego potrzebuje: przytula, nosi, buja;
5. jest dostępny emocjonalnie: akceptuje i traktuje poważnie wszystkie emocje dziecka, odzwierciedla je, pomaga je wyrazić, dba o ukojenie dziecka;
6. jest uważny na frustrację dziecka, reaguje odpowiednio do sytuacji: pociesza, wyjaśnia, rozmawia, zachęca do zmiany działania, daje dziecku czas na ochłonięcie;
7. cechuje się cierpliwością i spokojem, wycisza własne emocje, by skupić się na wspieraniu dziecka;
8. dba o to, by nie mówić zbyt głośno, dostosowuje ton głosu do sytuacji;
9. uważnie i aktywnie słucha dziecka w kontakcie wzrokowym;
10. zadaje dziecku pytania, daje czas na wypowiedzenie się;



11. stara się zrozumieć próby dziecka dotyczące komunikowania się i docenia jego wysiłek;
12. dba o to, by pomóc dziecku nazywać i rozumieć dziecięce doświadczenia: np. uprzedzają je, co się będzie działo, opisują to, czego dziecko aktualnie doświadcza;
13. inicjuje i prowadzi rozmowy z dziećmi;
14. jest uważny na to, co dziecko interesuje, podejmuje i rozwijają z nim te tematy;
15. w kontaktach z dzieckiem równoważy mówienie i słuchanie.

### **III. Relacji społecznych personelu Żłobka z dzieckiem – relacje te charakteryzują się wzajemnością, umiejętnością dzielenia wartościami i uczuciami, pozytywnymi relacjami opartymi na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć**

1. Żłobek tworzy warunki do tworzenia sprzyjających relacji międzyludzkich opartych na wzajemnej umiejętności dzielenia się wartościami i uczuciami, uważnej relacji z dzieckiem, poznawaniu wychowanka, by go zrozumieć.

#### Personel Żłobka:

2. posiada kompetencje niezbędne w rozwijaniu zdrowych, ciepłych satysfakcjonujących wzajemnych relacji społecznych;
3. cechuje pozytywny i otwarty kontakt z dzieckiem;
  4. nawiązuje z dzieckiem pozytywne relacje oparte na budowanym zaufaniu, uważnej relacji z dzieckiem;
  5. dba o naturalny rytm funkcjonowania dziecka, np. nie ponagla, żeby dziecko szybko jadło, nie zmusza do położenia się na leżaku;
6. cechuje poczucie humoru, optymizm. Rozwija on tę cechę u dziecka, dbając jednocześnie o to, by żarty były zrozumiałe dla dziecka;
7. nie zawstydzia dziecka, nie rani poprzez komentarze słowne czy reakcje pozawerbalne;
8. nie stosuje kar, ale wdraża dziecko stopniowo do ponoszenia konsekwencji swoich działań, próbując znaleźć przede wszystkim przyczyny trudnych do przyjęcia zachowań dziecka;
9. stosuje środki dydaktyczne pogłębiające bliskość takie jak np. zabawy paluszkowe, wyliczanki, rymowanki, piosenki;
10. troszczy się, by opiekę nad dzieckiem w przypadku nieobecności stałego opiekuna czasowo przejęła osoba znana dziecku.



#### **IV. Spełniania warunków sprzyjających aktywności wychowanka oraz kształtowaniu przez niego autonomii**

**Żłobek tworzy warunki do podejmowania przez dziecko różnorodnych aktywności dzięki którym dziecko może poznawać własne możliwości, może budować własną autonomię.**

##### Personel Żłobka:

1. umożliwia dziecku aktywne uczestnictwo w zaplanowanych i zorganizowanych sytuacjach edukacyjnych, poprzez wchodzenie w interakcje z opiekunem i innymi dziećmi, zgłaszanie własnych pomysłów, podpowiadanie rozwiązań;
2. uwzględnia w projektowanych działaniach zdiagnozowane potrzeby i możliwości dziecka;
3. w proponowanych zabawach umożliwia dziecku wybór strategii działania;
4. zachęca do podejmowania prób samodzielnego działania.

**V. Umożliwienia dziecku harmonijnego rozwoju odbywającego się w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości.**

**Żłobek tworzy warunki do harmonijnego rozwoju dziecka w zgodzie z jego indywidualnymi cechami, w swoim tempie i aktywności podejmowanej w zależności od indywidualnych zainteresowań, umiejętności i możliwości dziecka.**

##### Personel Żłobka:

1. aranżuje przestrzeń w Żłobku, by sprzyjała rozwojowi dziecka uwzględniając wiek dzieci, ich potrzeby rozwojowe i aktualne zainteresowania;
  - ma wiedzę o aranżowaniu uczącej przestrzeni dla dzieci ze względu na wiek i ich potrzeby, systematycznie obserwuje, w jaki sposób dzieci korzystają z dostępnej im przestrzeni oraz wyposażenia, by poznać ich aktualne preferencje i zainteresowania,
  - elastycznie dopasowuje otoczenie Żłobka do danego etapu rozwoju, potrzeb i możliwości dzieci poprzez regularne uzupełnianie i zmiany wyposażenia oraz materiałów do zabawy, aranżując przestrzeń w Żłobku, dba o równowagę bodźców zmysłowych i nie przeciążanie układu nerwowego dziecka (w Żłobku dominują stonowane, jasne kolory ścian i wyposażenia, unika się nadmiernej ilości dekoracji, dba się o odpowiednie oświetlenie, np. poprzez dostęp do naturalnego



światła dziennego;

2. aranżuje przestrzeń Żłobka w taki sposób aby rozwijać samodzielność dzieci (np.: meble i wyposażenie jest dostosowane do wieku i wzrostu dzieci; sprzęty, zabawki, materiały edukacyjne są dostępne dla dzieci, by mogły one samodzielnie sięgnąć po każdą rzecz; oznaczają, np. za pomocą zdjęć czy symboli graficznych, pojemniki, pudła, kosze, szafki, aby dzieci orientowały się, co jest w środku i gdzie rzeczy mają swoje miejsce);
3. aranżuje przestrzeń tak, by sprzyjała różnorodnym kontaktom i relacjom między dziećmi (np.: wyodrębniona jest przestrzeń na spotkania i zabawy w całej grupie, przestrzeń w sali jest podzielona na strefy tak, aby dzieci mogły się w nich bawić zarówno w małych grupkach, jak i indywidualnie, zapewnia się dziecku dużo podobnych zabawek typu klocki, wózki, samochody);
4. aranżują przestrzeń w salach tworząc strefy ( kąci tematyczne ), które umożliwiają dzieciom różne aktywności i zabawy zgodnie z potrzebami i zainteresowaniami wychowanków;
5. aranżuje otoczenie w sali, aby dzieci mogły doświadczać różnych aktywności:  **ruchowej** (w zależności od wieku i potrzeb dzieci, w Żłobku znajduje się wolna i bezpieczna przestrzeń do swobodnego ruchu, testowania możliwości swojego ciała i trenowania umiejętności motorycznych),  **do przeglądania, opowiadania i czytania książek** (w salach zorganizowane są przytulne kąci książek ze swobodnym dostępem dla dziecka, znajdują się tam różne książki, np.: dotykowe, dźwiękowe, zawierające realistyczne zdjęcia przedmiotów, ludzi, zwierząt itd.),  **do manipulowania i konstruowania i ekspozowania prac** (np. materiały naturalne, przedmioty o różnych fakturach, kolorach, kształtach, rozmiarach, wypełnieniach, z różnych materiałów, typu tablice manipulacyjne, pojemniki z różnymi materiałami, układanki itp.),  **do badania i wielozmysłowego doświadczenia** (dzieci mają dostęp do różnorodnych materiałów i przedmiotów stymulujących zmysł dotyku, wzroku, węchu, słuchu, stymulujących zmysł równowagi, do przedmiotów służących badaniu i eksperymentowaniu),  **do swobodnego tworzenia i zabaw plastycznych** (meble i sprzęty, które umożliwiają swobodne korzystanie z materiałów plastycznych, np.: stoły, regały z materiałami plastycznym),  **do zabaw** naśladowczych związanych z odtwarzaniem codziennych czynności, wykonywanych w domu i w najbliższym otoczeniu;
6. tworzy warunki pozwalające na uczestnictwo dziecka z niepełnosprawnością lub wymagającego szczególnej opieki w codziennym życiu na podstawie orzeczenia o niepełnosprawności i/lub opinii poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju.
- 7.



## **VI. Umożliwienia zdobywania przez dziecko wielu niezbędnych w życiu kompetencji poprzez towarzyszenie dziecku we wspólnej zabawie w Żłobku.**

**Żłobek tworzy warunki do zdobywania przez dziecko kompetencji niezbędnych w życiu towarzysząc mu we wspólnej zabawie.**

### Personel Żłobka:

1. zna potrzeby, preferencje i aktualne zainteresowania dzieci związane z zabawą;
2. inicjuje i towarzyszy dzieciom w zabawach adekwatnie do ich potrzeb, preferencji i zainteresowań;
3. planuje i organizuje wspólne zabawy i zajęcia, uwzględniając aktualną sytuację w grupie i potrzeby rozwojowe dzieci;
4. zapewnia dzieciom w Żłobku różnorodne wspólne zabawy i zajęcia, które wspierają całościowy indywidualny rozwój.

## **VII. Zapewnienia dziecku w procesie adaptacji do Żłobka, zdobywanie zaufania do nowego otoczenia oraz budowania więzi z opiekunem.**

**Żłobek zapewnia stopniową i indywidualną adaptację dziecka, do Żłobka oraz do budowania więzi z opiekunem prowadzoną w ścisłej współpracy z rodzicami.**

1. adaptacja dziecka w placówce odbywa się w oparciu o indywidualne podejście każdego dziecka preferując jego wiek, rozwój fizyczny i psychiczny w ścisłej współpracy z rodzicami;
2. personel Żłobka posiada odpowiednią wiedzę pedagogiczno – psychologiczną oraz doświadczenie w procesie łagodnej adaptacji dziecka do żłobka;
3. dyrektor Żłobka przed rozpoczęciem uczęszczania dziecka do Żłobka przekazuje rodzicom potrzebne informacje na temat funkcjonowania placówki oraz umożliwia poznanie przyszłych opiekunów dziecka;
4. opiekun wprowadza rodziców w założenia i przebieg programu adaptacyjnego oraz rolę rodziców w tym okresie;
5. opiekun umożliwia rodzicom zapoznanie się z przestrzenią Żłobka i pomieszczeniami, z których korzysta grupa dziecka;
6. opiekun zbiera informacje od rodziców na temat rozwoju dziecka, jego



przyzwyczajień i potrzeby dotyczących sytuacji dnia codziennego oraz ich priorytetów wychowawczych np. poprzez ankietę informacyjną, rozmowę indywidualną;

#### **7. Adaptacja jest prowadzona indywidualnie, zgodnie z potrzebami każdego dziecka;**

- opiekun zachęca rodziców, by na początku dziecko przebywało krócej w Żłobku i stopniowo jego pobyt był wydłużany,
- opiekun i rodzic codziennie wymieniają informacje na temat samopoczucia dziecka i jego funkcjonowania w Żłobku i w domu, np. co jadło, jak się bawiło.

#### **8. Opiekunowie stopniowo wprowadzają dzieci w funkcjonowanie grupy;**

- grupę prowadzą stali opiekunowie, minimalizuje się udział nieznanych dzieciom osób (zastępstwa, zajęcia dodatkowe),
- w czasie adaptacji dzieci na początku przebywają tylko w swoich salach i stopniowo są zapoznawane z innymi pomieszczeniami,
- opiekunowie stopniowo zapoznają dzieci z rytmem dnia oraz z zasadami i rytuałami grupowymi,
- opiekunowie uwzględniają przyzwyczajenia i nawyki dzieci związane z sytuacjami codziennymi (np. pory snu, pory posiłków) i stopniowo w ciągu roku uczą dzieci wspólnego rytmu funkcjonowania,
- opiekun prowadzący adaptację, stopniowo wspiera dziecko w nawiązywaniu kontaktów z pozostałymi opiekunami i innymi dziećmi w grupie.

#### **9. Żłobek wspiera dzieci w codziennym radzeniu sobie ze zmianami;**

- opiekun pomaga dzieciom w codziennych przejściach z domu rodzinnego do Żłobka oraz ze Żłobka do domu,
- opiekun dba, aby zmiana opiekunów w ciągu dnia była dla dzieci stopniowa (zawsze uprzedza dzieci wcześniej, że wyjdzie i kto przyjdzie w jego zastępstwie, zawsze żegna się z dziećmi i mówi, kiedy znowu przyjdzie),
- ułatwia dzieciom przejścia związane ze zmianą aktywności i zmianą pomieszczeń (zawsze uprzedzają dzieci o zmianie aktywności w ciągu dnia, np. mówiąc dzieciom, co się za chwilę wydarzy, czy pokazując dzieciom zobrazowany rytm dnia, umożliwiając dzieciom wcześniejsze poznanie nowych dla nich pomieszczeń w towarzystwie znanego im opiekuna, uprzedzają dzieci o przejściu do innego pomieszczenia).

#### **10. Opiekun dba o zachowanie bliskiej relacji z dzieckiem i jego rodziną podczas dłuższej nieobecności dziecka (np. choroba);**



- opiekun utrzymuje kontakt z dzieckiem i jego rodziną poprzez, np. kontakt telefoniczny,
- opiekun zachęca do przynoszenia ulubionych zabawek czy książeczek z domu oraz wykorzystuje je w czasie zabawy z dzieckiem.





## **Procedura I – Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia psychologicznego dla dziecka**

### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca rodzic/opiekun powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach lub potrzebie wsparcia psychologicznego dziecka.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia psychologicznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie psychologiczne dla dziecka, dyrektor/opiekun sporządza odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę i załącza ją do akt dziecka. Koszt konsultacji pokrywają rodzice.
5. Opiekun współpracuje z psychologiem lub specjalistą ds. edukacji specjalnej, jeśli żłobek ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja specjalisty może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia.
6. Opiekun współpracuje z psychologiem lub specjalistą aby przeprowadzić ewaluację dziecka i ocenić jego potrzeby oraz ewentualne trudności. Ewaluacja może obejmować obserwacje, rozmowy z dzieckiem i rodzicami oraz ewentualnie testy psychologiczne.
7. Opiekun opracowuje plan wsparcia, który może obejmować sesje terapeutyczne, zajęcia grupowe, dostosowanie programu edukacyjnego lub inne działania dostosowane do potrzeb dziecka.
8. Opiekun informuje rodziców na bieżąco o postępach i działaniach podejmowanych w celu wsparcia ich dziecka. Należy zachęcać ich do aktywnego udziału w procesie wsparcia.
9. Opiekun współpracuje z pozostałymi opiekunami, aby zapewnić spójne podejście do wsparcia dziecka. Należy dzielić się wskazówkami i strategiami, które można wdrożyć w codziennej pracy z dzieckiem.



10. Opiekun regularnie ewaluje postępy dziecka i aktualizuje plan wsparcia w miarę potrzeb. Działania powinny być dostosowywane do zmieniających się potrzeb dziecka.
11. Opiekun musi zachować poufność informacji dotyczących dziecka i respektuje jego prawa. Wszelkie informacje o dziecku powinny być traktowane z najwyższym szacunkiem i zachowaniem poufności.
12. Opiekun zapewnia dziecku odpowiednie wsparcie psychologiczne i emocjonalne aby pomóc mu radzić sobie z trudnościami i rozwijać umiejętności społeczne.
13. Opiekun regularnie monitoruje postępy dziecka i ocenia, czy plan wsparcia jest skuteczny, dokonując odpowiednich korekt.
14. W sytuacji gdy żłobek nie dysponuje psychologiem należy wskazać w formie pisemnej rodzicom/opiekunom prawnym potrzebę konsultacji dziecka w poradni psychologiczno-pedagogicznej.





## **Procedura II - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia logopedycznego dla dziecka**

### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach w rozwoju mowy lub potrzebie wsparcia logopedycznego dla dziecka.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia logopedycznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka, aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia logopedycznego. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie logopedyczne dla dziecka, Dyrektor/ opiekun sporządza odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę.
5. Opiekun współpracuje z logopedą lub specjalistą ds. terapii logopedycznej, jeśli żłobek ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja logopedy może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia.
6. Opiekun wspólnie z logopedą przeprowadza ewaluację mowy dziecka, aby ocenić obecny stan rozwoju mowy i komunikacji. Ewaluacja może obejmować obserwacje, rozmowy z dzieckiem i rodzicami oraz testy logopedyczne.
7. Opiekun informuje rodziców na bieżąco o postępach i działaniach podejmowanych w celu wsparcia rozwoju mowy ich dziecka. Należy zachęcać ich do aktywnego udziału w procesie wsparcia logopedycznego.
8. Opiekun współpracuje z pozostałymi opiekunami, aby zapewnić spójne podejście do wsparcia rozwoju mowy dziecka. Należy dzielić się wskazówkami i strategiami, które można wdrożyć w codziennej pracy z dzieckiem.



9. Opiekun musi zachować poufność informacji dotyczących dziecka i respektować prawa rodziców i dziecka. Wszelkie informacje o dziecku powinny być traktowane z najwyższym szacunkiem i zachowaniem poufności.
10. W sytuacji gdy żłobek nie dysponuje logopedą należy wskazać w formie pisemnej rodzicom/opiekunom prawnym potrzebę konsultacji dziecka w poradni psychologiczno-pedagogicznej.





## Procedura III - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia pedagogicznego

### OPIS PROCEDURY:

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach dziecka w nauce, zachowaniu lub potrzebie wsparcia pedagogicznego.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia pedagogicznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka, aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia pedagogicznego. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie pedagogiczne dla dziecka, należy sporządzić odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę.
5. Opiekun współpracuje z pedagogiem lub specjalistą ds. edukacji specjalnej, jeśli placówka ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja specjalisty może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia. Koszt wsparcia pokrywają rodzice.
6. Opiekun współpracuje z pedagogiem lub specjalistą, aby przeprowadzić ewaluację dziecka i ocenić jego potrzeby oraz ewentualne trudności. Ewaluacja może obejmować obserwacje, rozmowy z dzieckiem i rodzicami oraz ewentualnie testy diagnostyczne.
7. Opiekun opracowuje plan wsparcia pedagogicznego, który może obejmować dodatkowe zajęcia edukacyjne, indywidualne lub grupowe, dostosowanie programu nauczania, a także środki wspierające rozwój umiejętności społecznych.
8. Opiekun informuje rodziców na bieżąco o postępach i działaniach podejmowanych w celu wsparcia rozwoju dziecka. Współpracuje z nimi i zachęca ich do aktywnego udziału w procesie wsparcia pedagogicznego.



9. Opiekun współpracuje z pozostałymi opiekunami, aby zapewnić spójne podejście do wsparcia rozwoju dziecka. Należy dzielić się wskazówkami i strategiami, które można wdrożyć w codziennej pracy z dzieckiem.
10. Opiekun regularnie ewaluje postępy dziecka i aktualizuje plan wsparcia pedagogicznego w miarę potrzeb. Działania powinny być dostosowywane do zmieniających się potrzeb dziecka.
11. Opiekun musi zachować poufność informacji dotyczących dziecka i respektować prawa rodziców oraz dziecka. Wszelkie informacje o dziecku powinny być traktowane z najwyższym szacunkiem i zachowaniem poufności.
12. W sytuacji gdy żłobek nie dysponuje pedagogiem należy wskazać w formie pisemnej rodzicom/opiekunom prawnym potrzebę konsultacji dziecka w poradni psychologiczno-pedagogicznej.





## **Procedura IV - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z niepełnosprawnościami**

### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) informuje żłobek o potrzebie wsparcia dla dziecka z niepełnosprawnością.
2. Dyrektor/opiekun przeprowadza rozmowę z rodzicami dziecka, aby uzyskać więcej informacji na temat rodzaju niepełnosprawności dziecka, jego potrzeb i celów rozwoju.
3. Dyrektor/opiekun przeprowadza indywidualną ocenę dziecka, aby określić jego umiejętności, potrzeby edukacyjne i socjalne.

### **DYREKTOR:**

4. Dyrektor zapewnia przeszkolenie opiekunom i personelowi placówki w zakresie pracy z dziećmi z niepełnosprawnością.
5. Dostosowuje, w miarę możliwości, środowisko placówki, materiały dydaktyczne aby były dostępne i bezpieczne dla dzieci z niepełnosprawnościami.

### **OPIEKUN:**

6. Opiekun współpracuje z zewnętrznymi specjalistami, takimi jak terapeuci, psychologzy, logopedzi itp., aby uzyskać dodatkową wiedzę i wsparcie.
7. Opiekun opracowuje plan indywidualnego wsparcia który będzie dostosowany do potrzeb dziecka. Plan powinien uwzględniać cele rozwoju, metody nauczania, terminy i monitorowanie postępów.
8. Opiekun regularnie monitoruje postępy dziecka i dostosowuje plan wsparcia w miarę potrzeb. Udostępnia informacje rodzicom.
9. Opiekun prowadzi otwartą komunikację z rodzicami i konsultuje się z nimi na temat postępów i zmian w planie wsparcia.



10. Opiekun promuje integrację dziecka z niepełnosprawnością w grupie rówieśniczej. Zachęca inne dzieci do akceptacji i wsparcia rówieśnika z niepełnosprawnością.
11. Należy zapewnić rodzicom możliwość udziału w spotkaniach i konsultacjach dotyczących rozwoju ich dziecka oraz współpracy z placówką.





## **Procedura V - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z innego kraju lub kultury**

### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach dziecka w nauce, zachowaniu lub potrzebie wsparcia pedagogicznego.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia pedagogicznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka, aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia pedagogicznego. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie pedagogiczne dla dziecka, należy sporządzić odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę.
5. Opiekun współpracuje z pedagogiem lub specjalistą ds. edukacji specjalnej, jeśli placówka ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja specjalisty może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia.
6. Opiekun opracowuje plan indywidualnego wsparcia który będzie dostosowany do potrzeb dziecka. Plan powinien uwzględniać cele rozwoju, metody nauczania, terminy i monitorowanie postępów.
7. Opiekunowie przechodzą szkolenie w zakresie pracy z dziećmi z innego kraju lub kultury.
8. Opiekun regularnie monitoruje postępy dziecka i dostosowuje plan wsparcia w miarę potrzeb. Należy udostępniać informacje rodzicom.
9. Należy zachować otwartą komunikację z rodzicami i konsultować się z nimi na temat postępów i zmian w planie wsparcia.
10. Opiekun promuje integrację dziecka z innego kraju lub kultury w grupie rówieśniczej. Zachęca inne dzieci do akceptacji i wsparcia rówieśnika z innego kraju lub kultury.
11. Opiekun zapewnia rodzicom możliwość udziału w spotkaniach i konsultacjach dotyczących rozwoju ich dziecka oraz współpracy z placówką.



## **Procedura VI - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z problemami emocjonalnymi**

### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach dziecka w nauce, zachowaniu lub potrzebie wsparcia pedagogicznego.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia pedagogicznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka, aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia pedagogicznego. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie pedagogiczne dla dziecka, należy sporządzić odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę.
5. Opiekun współpracuje z pedagogiem lub specjalistą ds. edukacji specjalnej, jeśli placówka ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja specjalisty może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia.
6. Opiekun opracowuje plan indywidualnego wsparcia który będzie dostosowany do potrzeb dziecka. Plan powinien uwzględniać cele rozwoju, metody nauczania, terminy i monitorowanie postępów.
7. Opiekunowie i personel placówki przechodzą szkolenie w zakresie pracy z dziećmi z problemami emocjonalnymi. Otrzymują wskazówki dotyczące dostosowania programu nauczania i środowiska do potrzeb tych dzieci.
8. Należy dostosować środowisko placówki, w tym meble, materiały dydaktyczne i infrastrukturę, aby były dostępne dla dzieci z problemami emocjonalnymi.
9. Opiekun regularnie monitoruje postępy dziecka i dostosowuje plan wsparcia w miarę potrzeb. Śledzi osiągnięcia i udostępnia informacje rodzicom.



10. Opiekun zachowuje otwartą komunikację z rodzicami i konsultuje się z nimi na temat postępów i zmian w planie wsparcia.
11. Opiekun promuje integrację dziecka z problemami emocjonalnymi w grupie rówieśniczej. Zachęca inne dzieci do akceptacji i wsparcia rówieśnika z problemami emocjonalnymi.
12. Opiekun zapewnia rodzicom możliwość udziału w spotkaniach i konsultacjach dotyczących rozwoju ich dziecka oraz współpracy z placówką.





## **Procedura VII - Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z trudnościami w koncentracji**

### **Procedura postępowania w przypadku zgłoszenia potrzeby wsparcia dla dzieci z trudnościami w samodzielności**

#### **OPIS PROCEDURY:**

1. Osoba zgłaszająca (rodzic/opiekun) powinna poinformować żłobek o obserwowanych trudnościach dziecka w nauce, zachowaniu lub potrzebie wsparcia pedagogicznego.
2. Dyrektor/opiekun zapisuje zgłoszenie potrzeby wsparcia pedagogicznego w dokumentacji dziecka, uwzględniając datę, informacje kontaktowe osoby zgłaszającej i powód zgłoszenia.
3. Dyrektor/opiekun kontaktuje się z rodzicami dziecka, aby omówić ich obawy, trudności lub potrzebę wsparcia pedagogicznego. Należy słuchać uważnie i starać się zrozumieć sytuację rodziny.
4. Jeśli rodzice zgadzają się na wsparcie pedagogiczne dla dziecka, należy sporządzić odpowiednią dokumentację potwierdzającą ich zgodę.
5. Opiekun współpracuje z pedagogiem lub specjalistą ds. edukacji specjalnej, jeśli placówka ma dostęp do takich zasobów. Konsultacja specjalisty może pomóc w zrozumieniu potrzeb dziecka i opracowaniu planu wsparcia.
6. Opiekun opracowuje plan indywidualnego wsparcia który będzie dostosowany do potrzeb dziecka. Plan powinien uwzględniać cele rozwoju, metody nauczania, terminy i monitorowanie postępów.
7. Opiekunowie i personel placówki przechodzi szkolenie w zakresie pracy z dziećmi z trudnościami w koncentracji/w samodzielności. Otrzymują wskazówki dotyczące dostosowania programu nauczania i środowiska do potrzeb tych dzieci.
8. Dyrektor/opiekun dostosowuje środowisko placówki oraz materiały dydaktyczne aby były



dostępne dla dzieci z trudnościami w koncentracji/w samodzielności.

9. Opiekun regularnie monitoruje postępy dziecka i dostosowuje plan wsparcia w miarę potrzeb. Śledzi osiągnięcia i udostępnia informacje rodzicom.
10. Opiekun zachowuje otwartą komunikację z rodzicami i konsultuje się z nimi na temat postępów i zmian w planie wsparcia.
11. Opiekun promuje integrację dziecka z trudnościami w koncentracji/w samodzielności w grupie rówieśniczej. Zachęca inne dzieci do akceptacji i wsparcia rówieśnika z problemami emocjonalnymi
12. Opiekun zapewnia rodzicom możliwość udziału w spotkaniach i konsultacjach dotyczących rozwoju ich dziecka oraz współpracy z placówką.





## **Standard II – Zasady organizacji pracy, rozwoju i bezpieczeństwa personelu zatrudnionego w żłobku**

### **I. Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dziećmi**

#### **1. Prawa osoby opiekującej się dziećmi:**

- Opiekun ma prawo do środowiska pracy wolnego od zagrożeń, które mogą wpływać na jego zdrowie czy bezpieczeństwo,
- Opiekun ma prawo do odpowiedniego przygotowania i szkolenia w zakresie opieki nad dziećmi, pierwszej pomocy czy ewakuacji w razie pożaru.
- Opiekun ma prawo do przerw w pracy oraz odpowiedniej liczby godzin wypoczynku między kolejnymi dniami pracy.
- Opiekun ma prawo do wynagrodzenia zgodnie z umową oraz przepisami prawa pracy.
- Opiekun ma prawo do jasno określonych warunków zatrudnienia, które obejmują zakres obowiązków, czas pracy, wynagrodzenie i inne istotne kwestie.
- Opiekun ma prawo do równego traktowania bez względu na płeć, rasę, wiek, wyznanie czy orientację seksualną.

#### **2. Obowiązki osoby opiekującej się dziećmi:**

- Opiekun jest zobowiązany do dbania o fizyczne, emocjonalne i społeczne potrzeby dziecka.
- Opiekun jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego środowiska dla dziecka i chronienia go przed potencjalnymi zagrożeniami.
- Opiekun jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących dziecka i jego rodziny, chyba że ujawnienie tych informacji jest wymagane przepisami prawa.
- Współpraca z rodzicami lub opiekunami prawnymi dziecka oraz regularne informowanie ich o stanie zdrowia, zachowaniu i postępach dziecka.
- Wspieranie rozwoju fizycznego, umysłowego i społecznego dziecka poprzez odpowiednie zajęcia i zabawy.



- Dbanie o czystość dziecka, dbanie o jego higienę osobistą oraz zapewnienie czystego i higienicznego środowiska.
- Udzielenie pierwszej pomocy w razie potrzeby i niezwłoczne poinformowanie rodziców oraz, w razie konieczności, służb medycznych.
- Opiekun musi przestrzegać wszystkich przepisów i procedur związanych z opieką nad dziećmi, w tym przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

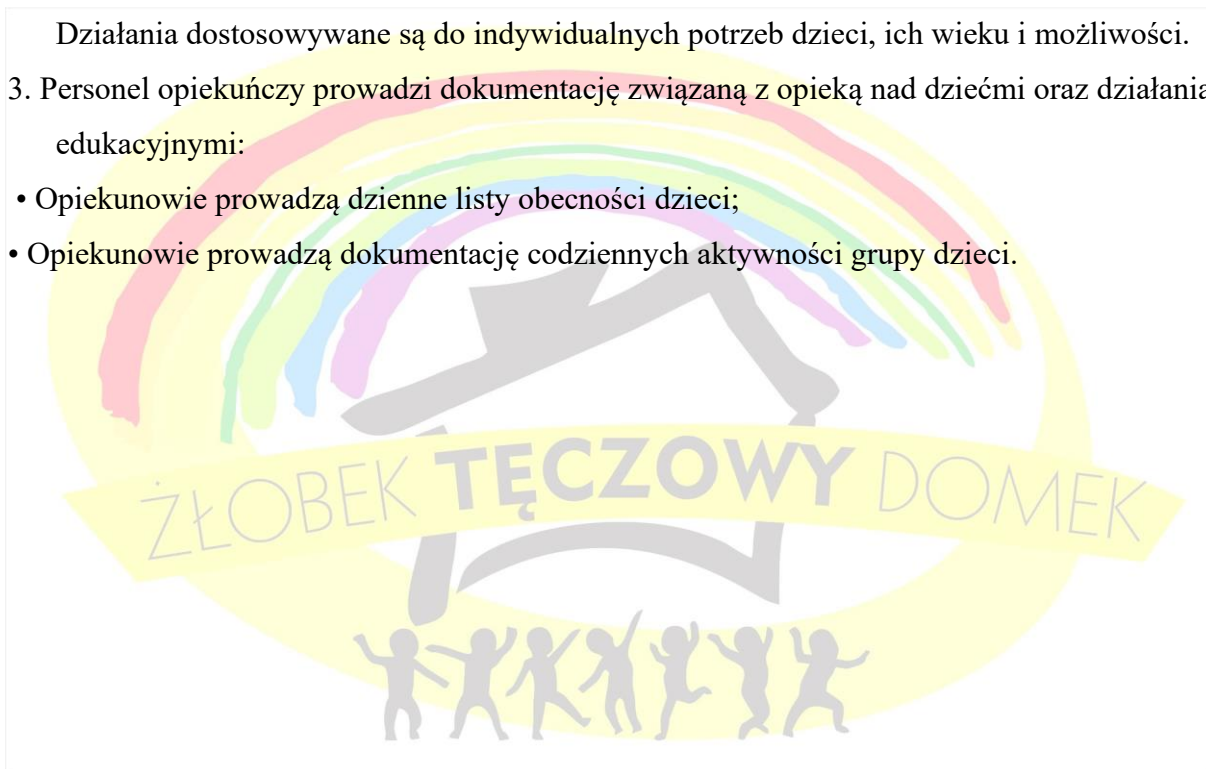
## II. Dokumentacja personelu opiekuńczego

1. Praca Żłobka opiera się na rocznym Planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym.
2. Zgodnie z planem rocznym personel opiekuńczy tworzy miesięczne plany pracy z dziećmi.

Działania dostosowywane są do indywidualnych potrzeb dzieci, ich wieku i możliwości.

3. Personel opiekuńczy prowadzi dokumentację związaną z opieką nad dziećmi oraz działaniami edukacyjnymi:

- Opiekunowie prowadzą dzienne listy obecności dzieci;
- Opiekunowie prowadzą dokumentację codziennych aktywności grupy dzieci.





## **Standard III – Monitoring i ewaluacja działań Zespołu Żłobków Tęczowy Domek**

### **I. Standardy dotyczące monitoringu i ewaluacji działań Żłobka wskazują na:**

Wdrożenie w Żłobku procedur obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka, opracowywaną indywidualnie dla każdego dziecka przez osobę sprawującą opiekę oraz rodziców.

#### **Planowane działania realizowane w Żłobku:**

1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku opracowują i wdrażają procedury obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka (indywidualnie dla każdego dziecka), (Procedura VIII – obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka oraz arkusze obserwacji zawarte w procedurach VIII.6, VIII .7, VIII.8 do w/w procedury - stanowi załącznik do standardu).

### **II. Przeprowadzanie co najmniej raz w roku, analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez Żłobek - Procedura VIII.2.**

1. Żłobek jest dla dziecka pierwszym, poza rodziną środowiskiem społecznym. Jego głównym zadaniem jest wsparcie w opiece i wychowaniu, ale przede wszystkim zapewnienie dziecku możliwości uczenia się poprzez zabawę w czasie nieobecności rodziców. Od tego jakie umiejętności dziecko zdobędzie w tym czasie, zależy w dużym stopniu jego dalszy indywidualny rozwój, stąd bardzo ważna jest jakość usług świadczonych w placówce.
2. Monitorowania opieki nad dzieckiem do lat 3 zorientowane są na zapewnienie dziecku dobrostanu i zapewnienie wysokiej jakości opieki adekwatnej do potrzeb, jak również przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom, w tym przemocy.
3. Żłobek przeprowadza ocenę uczestniczącą zapewniając w ten sposób partycypację rodziców i możliwość wyrażenia własnej opinii na temat edukacji, opieki oraz ich efektów.
4. Aby potwierdzić, że praca, którą wykonuje się w Żłobku przynosi efekty i upewnić się, że rodzice są zadowoleni z usług Żłobka prowadzone są cykliczne- co najmniej raz w roku, badania ankietowe wśród rodziców, a na ich podstawie dokonywana analiza satysfakcji rodziców w zakresie świadczonych usług (wzór ankiety Procedura VIII.2 - ankieta analizy



satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek).

5. Opinie i sugestie rodziców w zakresie potrzeb i oczekiwań oraz wsparcia w opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości.
6. Analizą i zestawieniem zbiorczym przeprowadzonego badania ankietowego zajmuje się w Żłobku dyrektor oraz osoba przez niego wyznaczona.

### **III. Przeprowadzanie, co najmniej raz na dwa lata, weryfikacji realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych.**

W Żłobku przeprowadza się weryfikację realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych. Co najmniej raz na dwa lata ocenia się czy dziecko w Żłobku traktowane jako istota o własnych potrzebach i pragnieniach, czy obdarzane jest szacunkiem, oraz budowane są z nim pozytywne relacje i rozwijane jest zaufanie dziecka do otoczenia. Weryfikacja odnosi się do jakości spełnienia standardów pracy z dzieckiem, które obejmują cele pedagogiczne, opiekuńcze, wychowawcze i edukacyjne dostosowane do formy sprawowanej opieki, z uwzględnieniem działań, jakie były podejmowane wobec dziecka w zakresie:

1. zapewnienia przez osoby sprawujące opiekę komfortowej i bezpiecznej atmosfery podczas pobytu dziecka w Żłobku, w szczególności przez towarzyszenie społeczne i towarzyszenie dziecku w rozwoju charakteryzujące się podmiotowym traktowaniem dziecka, okazywaniem szacunku, podejmowaniem niedyrektywnych działań, nawiązywaniem pozytywnych relacji i budowaniem zaufania dziecka,
2. edukacji, w szczególności dotyczące:
  - rozwijania umiejętności motorycznych przez codzienne zabawy ruchowe, wspierające koordynację ruchowo-wzrokową,
  - rozwijania umiejętności językowych przez nawiązanie werbalnej interakcji z dziećmi,
  - rozwijania umiejętności samoobsługi,
  - rozwijania kompetencji poznawczych i sensorycznych,
  - kształtowania i treningu koncentracji i uwagi,
  - rozwijania kreatywności dziecka przez stwarzanie możliwości samodzielnego badania różnorodnych obiektów, poznawania możliwości ruchowych swojego ciała, eksplorowania przestrzeni, tworzenia okazji do podejmowania decyzji i dokonywania wyborów,
3. rozwijania kompetencji społecznych i emocjonalnych takich jak:



- budowanie pewności siebie u dziecka,
  - rozwijanie umiejętności komunikacji społecznej,
  - wchodzenie w interakcje z innymi osobami,
  - nawiązywanie prawidłowych relacji społecznych,
  - nabywanie szacunku dla innych osób,
4. przebiegu procesu adaptacji dziecka, w celu zwiększenia zaufania rodziców do instytucji opieki oraz zapewnienia właściwego rozwoju emocjonalnego dziecka,
  5. przestrzegania zasad higieny, z poszanowaniem indywidualnych potrzeb dzieci.

**IV. Weryfikacja realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, dokonywana jest na podstawie analiz i wniosków odnoszących się do podejmowanych w Żłobku działań opisanych w planie - Standard I. Praca z dzieckiem w Zespole Żłobków Tęczowy Domek.**

Dokumentacja związana z weryfikacją realizacji celów pedagogicznych, opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych znajduje się u dyrektora Żłobka.

**V. Przeprowadzanie przez dyrektora Żłobka co najmniej raz na dwa lata oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę. W ocenie tej uwzględnia się w szczególności postawę osób, ich zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność.**

1. Każdy opiekun zatrudniony w Żłobku zobowiązany do przeprowadzania - co najmniej raz na dwa lata - auto ewaluacji swojej pracy, w której uwzględni w szczególności swoją postawę, zaangażowanie, relacje z dziećmi i rodzicami, organizację pracy, rzetelność i odpowiedzialność. (Arkusze oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi - Procedura VIII.3).

**VI. Ustalanie obszarów wymagających aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora Żłobka oraz oceny burmistrza miasta lub inny podmiot, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, dokonaną wspólnie z osobami sprawującymi opiekę.**



1. W Żłobku ustala się obszary wymagające aktualizacji lub rozwoju wiedzy i umiejętności na podstawie dokonanej oceny dyrektora Żłobka oraz oceny wójta/burmistrza/prezydenta miasta, który sprawuje nadzór w zakresie warunków i jakości świadczonej opieki w Żłobku (Diagnoza obszarów wymagających poprawy w pracy opiekuna – Procedura VIII.4)





## Procedura VIII - Procedura obserwacji i monitorowania rozwoju dziecka

### OPIS PROCEDURY:

1. Opiekunowie obserwują dzieci podczas codziennych zajęć, notując zachowania, umiejętności i interakcje z innymi dziećmi.
2. Opiekun tworzy indywidualne portfolio dziecka: zawiera prace dziecka, zdjęcia, notatki opiekunów oraz inne materiały świadczące o rozwoju dziecka.
3. Obserwacje codzienne są przeprowadzane stale, podczas każdego dnia spędzonego przez dziecko w żłobku.
4. Informacje są regularnie aktualizowane, a wszelkie zmiany w rozwoju dziecka są odnotowywane.
5. Opiekunowie przekazują informację o dziecku przy odbiorze dziecka, jeżeli rodzic/opiekun prawny tego sobie zażyczy może przeprowadzić z nim dłuższą rozmowę w umówionym terminie.
6. Rodzice są zachęceni do dzielenia się swoimi spostrzeżeniami i obserwacjami związanymi z rozwojem dziecka w domu.
7. Wszystkie informacje o dziecku są traktowane jako poufne i udostępniane tylko upoważnionym osobom.
8. Materiały dotyczące obserwacji są przechowywane w bezpiecznym miejscu, niedostępnym dla osób nieupoważnionych.



## **Prawa i obowiązki osoby sprawującej opiekę w ramach poszczególnych czynności związanych ze świadczeniem usług opieki nad dziećmi**

### **PRAWA OSOBY OPIEKUJĄCEJ SIĘ DZIEĆMI:**

1. Opiekun ma prawo do środowiska pracy wolnego od zagrożeń, które mogą wpływać na jego zdrowie czy bezpieczeństwo.
2. Opiekun ma prawo do odpowiedniego przygotowania i szkolenia w zakresie opieki nad dziećmi, pierwszej pomocy czy ewakuacji w razie pożaru.
3. Opiekun ma prawo do przerw w pracy oraz odpowiedniej liczby godzin wypoczynku między kolejnymi dniami pracy.
4. Opiekun ma prawo do wynagrodzenia zgodnie z umową oraz przepisami prawa pracy.
5. Opiekun ma prawo do jasno określonych warunków zatrudnienia, które obejmują zakres obowiązków, czas pracy, wynagrodzenie i inne istotne kwestie.
6. Opiekun ma prawo do równego traktowania bez względu na płeć, rasę, wiek, wyznanie czy orientację seksualną.

### **OBOWIĄZKI OSOBY OPIEKUJĄCEJ SIĘ DZIEĆMI:**

1. Opiekun jest zobowiązany do dbania o fizyczne, emocjonalne i społeczne potrzeby dziecka.
2. Zapewnienie bezpiecznego środowiska dla dziecka, ochrona przed potencjalnymi zagrożeniami.
3. Opiekun jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących dziecka i jego rodziny, chyba że ujawnienie tych informacji jest wymagane przepisami prawa.
4. Regularne informowanie rodziców o stanie zdrowia, zachowaniu i postępach dziecka.
5. Wspieranie rozwoju fizycznego, umysłowego i społecznego dziecka poprzez odpowiednie zajęcia i zabawy.



6. Dbanie o czystość dziecka, dbanie o jego higienę osobistą oraz zapewnienie czystego i higienicznego środowiska.
7. Udzielenie pierwszej pomocy w razie potrzeby i niezwłoczne poinformowanie rodziców oraz, w razie konieczności, służb medycznych.
8. Opiekun musi przestrzegać wszystkich przepisów i procedur związanych z opieką nad dziećmi, w tym przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.





## Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek

### Ankieta analizy satysfakcji rodziców w zakresie usług świadczonych przez żłobek

Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Twoja opinia jest dla nas bardzo ważna i pomoże nam w dalszym doskonaleniu jakości świadczonych przez nas usług.

Dane ogólne (nieobowiązkowe):

Wiek dziecka: \_\_\_\_\_

Czas korzystania z usług żłobka: \_\_\_\_\_

Ocena ogólna (0-10) : \_\_\_\_\_

1. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług świadczonych przez nasz żłobek?

- a) bardzo dobrze
- b) dobrze
- c) źle
- d) bardzo źle

2. Jak ocenia Pan/Pani profesjonalizm personelu żłobka?

- a) bardzo wysoko
- b) wysoko
- c) nisko
- d) bardzo nisko

3. Czy personel jest przyjazny i otwarty w komunikacji z rodzicami?

- a) zawsze
- b) często
- c) czasami
- d) rzadko
- e) nigdy



4. Jak ocenia Pan/Pani warunki przestrzenne (czystość, wyposażenie, bezpieczeństwo) w żłobku?

- a) bardzo dobrze
- b) dobrze
- c) źle
- d) bardzo źle

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z oferowanych posiłków?

- a) tak, zawsze
- b) często
- c) czasami
- d) rzadko
- e) nigdy

6. Jak ocenia Pan/Pani jakość zajęć edukacyjnych i rozwojowych?

- a) bardzo wysoko
- b) wysoko
- c) nisko
- d) bardzo nisko

7. Czy zauważył/a Pan/Pani postępy w rozwoju swojego dziecka od momentu rozpoczęcia uczęszczania do żłobka?

- a) tak, znaczące postępy
- b) tak, pewne postępy
- c) niewiele postępów
- d) brak postępów

8. Czy informacje przekazywane przez placówkę są jasne i zrozumiałe?

- a) zawsze
- b) często
- c) czasami
- d) rzadko



e) nigdy

9. Jak ocenia Pan/Pani dostępność i chęć komunikacji ze strony dyrekcji?

a) bardzo dobrze

b) dobrze

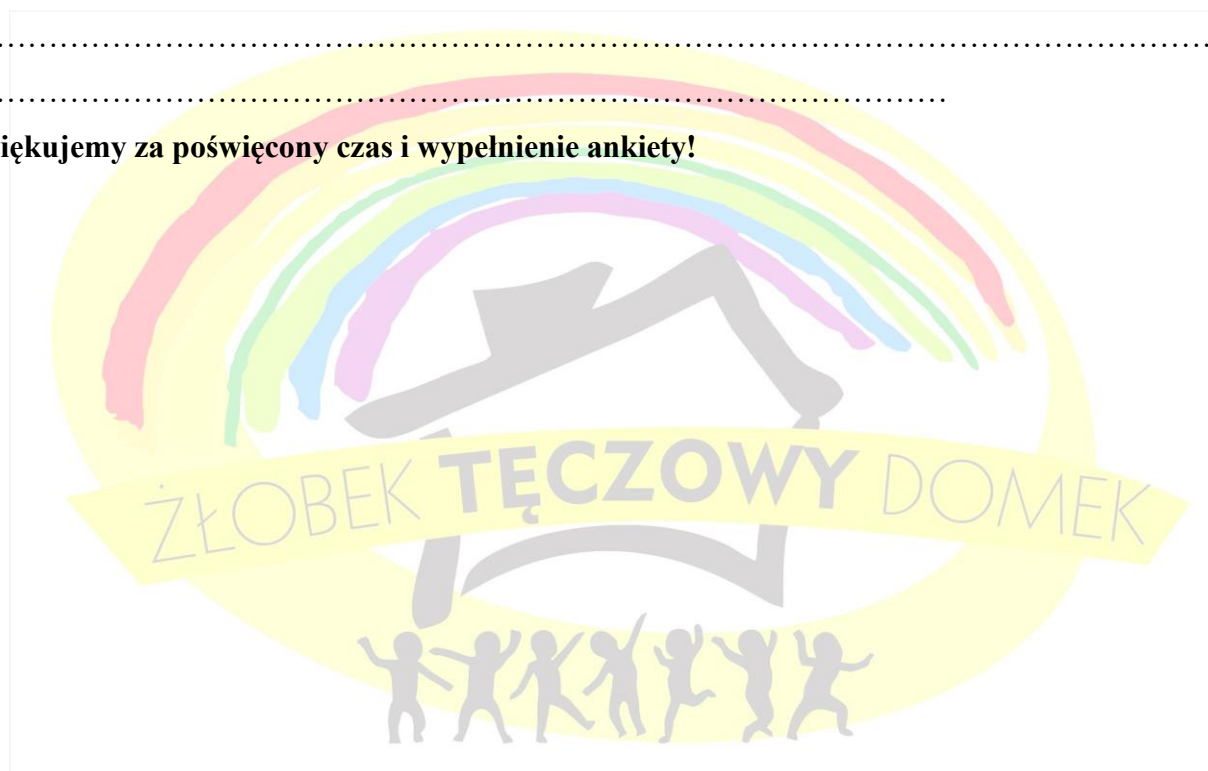
c) źle

d) bardzo źle

10. Proszę podzielić się swoimi uwagami i sugestiami dotyczącymi naszej placówki:

.....  
.....  
.....

**Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety!**





# Arkusze oceny pracy i ewaluacji pracy osób sprawujących opiekę nad dziećmi w żłobku

## Karta samooceny pracy opiekuna

Imię i nazwisko opiekuna.....

1. Sytuacja w mojej grupie

.....

.....

2. Formy i metody pracy z dzieckiem

.....

.....

3. Stopień realizacji założonych celów

.....

.....

4. Podnoszenie kwalifikacji

.....

.....

5. Kontakty z rodzinami, formy współpracy

.....

.....

6. Zmiany jakie należałoby wprowadzić w przyszłym roku

.....

.....



## 7. Wnioski do dalszej pracy

.....

.....

.....

(data, podpis)





# Diagnoza obszarów wymagających poprawy w pracy opiekuna

## Diagnoza obszarów wymagających poprawy w pracy opiekuna

1. Jak odbywają się prace nad przygotowaniem, realizowaniem, monitorowaniem i modyfikowaniem Twojej pracy

.....

.....

.....

2. Czy koncepcja Twojej pracy uwzględnia potrzeby dzieci, specyfikę pracy placówki i oczekiwania środowiska lokalnego?

- a) tak, wszystkie w pełni
- b) raczej tak
- c) nie uwzględnia

3. W jaki sposób indywidualne potrzeby rozwojowe oraz możliwości psychofizyczne dzieci wpływają na planowanie, monitorowanie i doskonalenie procesów wspomaganie rozwoju dzieci?

.....

.....

.....

4. Czy w swojej codziennej pracy stosuję różnorodne, atrakcyjne, ciekawe i nietypowe metody pracy?

- a) tak
- b) nie





10. W jaki sposób informujemy dzieci, jakich zachowań od nich oczekujemy?

.....

.....

.....

.....

11. W jaki sposób dokonuję rozpoznania możliwości psychofizycznych i potrzeb oraz sytuację społeczną każdego dziecka?

.....

.....

.....

12. W jaki sposób jako opiekunowie doskonalimy umiejętność pracy zespołowej?

.....

.....

.....

13. Jako zespół opiekunów: (zaznacz własne odczucia)

- a) wspólnie planujemy i podejmujemy działania
- b) prowadzimy zajęcia koleżeńskie
- c) rywalizujemy ze sobą
- d) dzielimy się wzajemnie nowymi, sprawdzonymi pomysłami
- e) realizujemy własne pomysły/ambicje samodzielnie
- f) jesteśmy zgranym zespołem
- g) potrafimy współpracować ale tylko w małych grupkach
- h) współpracujemy ze sobą tylko kiedy nas sytuacja zmusi
- i) lubimy ze sobą spędzać czas i dzielić się doświadczeniem

14. Czy placówka jest Twoim zdaniem pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym?

- a) tak
- b) raczej tak,
- c) nie



15. W jaki sposób placówka pozyskuje i wykorzystuje opinie rodziców na temat swojej pracy?

.....

.....

.....

.....

16. Czy twoim zdaniem współpraca z rodzicami jest wystarczająca?

a) tak

b) nie

c) .....





# Kryteria i wskaźniki do oceny pracy opiekuna

## KRYTERIA I WSKAŹNIKI DO OCENY PRACY OPIEKUNA

1. Zna dzieci, utrzymuje kontakty z rodzicami dziecka, w sytuacjach koniecznych stara się pomóc dziecku.
2. W swoich kontaktach z dziećmi pomaga im w zrozumieniu otaczającej rzeczywistości.
3. Sprzyja rozwojowi osobowości dziecka.
4. Rozwija samodzielność, poczucie odpowiedzialności za własną osobę i osobę z otoczenia.
5. Wykazuje znajomość problemów zdrowotnych dziecka, w bezpośrednich kontaktach z nimi promuje zachowanie prozdrowotne.
6. Podczas zajęć wdraża dziecko do ekonomicznego działania, do szanowania własnego i cudzego czasu.
7. Współpracuje z instytucjami wspomagającymi rozwój dziecko.
8. Zapoznaje się na bieżąco z obowiązującym prawem placówki.
9. Wskazuje dużą troskę o stan i rozwój bazy materialno-dydaktycznej.
10. Właściwie planuje i wykorzystuje odpowiednie metody mające na celu ułatwienie wykonywania czynności przez dziecko, w pełni wykorzystuje czas zajęć.
11. Zna dobrze metodykę swoich zajęć, posiada opracowania merytoryczne i metodyczne oraz starannie dobiera pomoce do prowadzonych zajęć.
12. Obserwuje reakcje dzieci, stymuluje właściwie interakcje.
13. Sukcesywnie przygotowuje się do pracy.
14. Jest zainteresowany postępami dzieci, służy im pomocą, udziela dodatkowych wyjaśnień jeśli o to poproszą.
15. Zna i przestrzega zapisów statutu i regulaminu placówki.
16. Zna i realizuje plan pracy placówki.
17. Realizuje zarządzenia i przestrzega decyzji dyrektora placówki.
18. Prawidłowo prowadzi podstawową dokumentację opiekuna.
19. Wykazuje wysoką dyscyplinę pracy w zakresie rozpoczynania i kończenia zajęć oraz udziału



w pracach zespołów.

20. Pracuje bezpiecznie, potrafi przewidzieć i wyeliminować niebezpieczeństwo zagrażające dzieciom.
21. Jest taktowny, tolerancyjny, sprawiedliwy i konsekwentny w swoich działaniach.
22. Posiada umiejętność skutecznego komunikowania się w środowisku w różnych sytuacjach.
23. Posiada umiejętność obrony i argumentowania własnego punktu widzenia.
24. Dbą o to, by przedstawić obiektywny punkt widzenia na płynące propozycje ze strony kolegów, rodziców dzieci.
25. Chętnie dzieli się własnym doświadczeniem i pomysłami z innymi.
26. Posiada umiejętność radzenia sobie z konfliktami i różnicami w opiniach.
27. Potrafi łagodzić i skutecznie zapobiegać konfliktom między dziećmi.
28. Umie pracować w zespole, kształtuje pozytywne stosunki, które wzmacniają poczucie własności własnej.
29. Cechuje go opanowanie, pewność siebie, spokój, umie słuchać innych i być partnerem w rozmowie.
30. Interes placówki traktuje na równi z interesem własnym.
31. Jest osobą zadbaną, wykształconą i czytelną.
32. Problemy własne nie mają następstw w stosunkach z kolegami i dziećmi.
33. Uwzględnia uwagi rodziców we własnej pracy z dziećmi.
34. Aktywnie uczestniczy w samokształceniu oraz upowszechnia swoje osiągnięcia w środowisku opiekunów.
35. Aktywnie uczestniczy w formach doskonalenia zawodowego organizowanego przez dyrektora.
36. Regularnie uczestniczy w warsztatach, seminariach i kursach.
37. Dokonuje we własnym zakresie ewaluacji zmian we własnej pracy po ukończeniu form doskonalenia wewnętrznego lub zewnętrznego.
38. Wykazuje dużą troskę o stały rozwój własnego warsztatu pracy.
39. Efektywnie współpracuje z rodzicami dzieci.
40. Skutecznie organizuje przepływ informacji do rodziców, dotyczących problemów dzieci oraz informacji zdrowotnych.
41. Uwzględnia uwagi rodziców we własnej pracy z dziećmi.



**Powyższe wskaźniki punktowane są w skali 1 – 3. Suma uzyskanych punktów zostaje następnie przeliczona na ocenę pracy opiekuna wg poniższych kryteriów:**

- a) ocena wyróżniająca - powyżej 100 punktów
- b) ocena dobra - od 50 – 100 punktów
- c) ocena negatywna - poniżej 50 punktów





# Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 1- letniego (12-18 miesięcy)

## Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 1- letniego (12-18 miesięcy)

Imię i nazwisko dziecka:.....

Data urodzenia:.....

Daty kolejnych obserwacji:

obserwacja I .....

obserwacja II .....

Prowadzący obserwację: .....

Obserwowana cecha	Obserwacja I				Obserwacja II			
	Wysoki poziom rozwoju cechy	Przeciętny poziom rozwoju cechy	Niski poziom rozwoju cechy	Brak danej cechy	Wysoki poziom rozwoju cechy	Przeciętny poziom rozwoju cechy	Niski poziom rozwoju cechy	Brak danej cechy

### ROZWÓJ FIZYCZNY

1. Próby samodzielnego chodzenia.								
2. Umie wykonać przysiad.								
3. Stoi samo. (15 m-c)								
4. Próbuje stawiać pierwsze samodzielne kroki. (12 m-c)								
5. Chodzi samo niepewnie, często upada (15 m-c)								
6. Popycha piłkę nogą (18- m-c)								
7. Schyla się po zabawkę i nie upada .(14-17 m-c)								





7. Próbuje trafić sznurkiem w dziurkę (do 16 m-c)									
*inne osiągnięcia									
<b>MOWA</b>									
1. Wymawia ze zrozumieniem pierwsze słowa dwusylabowe „lala”, „papu” itp.									
2. Naśladuje dźwięki ( np. emituje odgłos auta, zwierząt)									
3. Rozumie kilka prostych poleceń z gestem wykonuje je „daj”, „chodź”)									
4. Wymawia min. 2 słowa bezsensowne ( 11-15 m-c)									
5. Wypowiada 3 słowa sensowne (12-16 m-c)									

6. Nuci piosenki									
*inne osiągnięcia									
<b>ROZWÓJ SPOŁECZNO- EMOCJONALNY</b>									
1. Reaguje niepokojem na nieznaną osobę i miejsca									
2. Okazuje przywiązanie opiekunce, która bliżej się nim opiekuje									
3. Rozumie niektóre imiona osób, nazwy przedmiotów i czynności									
4. Inicjuje interakcje z wieloma osobami z otoczenia									
5. Sprawdza pole wspólnej uwagi i podąża za wzrokiem lub wskazaniem.									
*inne osiągnięcia									
<b>UWAGI</b>	<b>Obserwacja I</b>					<b>Obserwacja II</b>			



## Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 2 - letniego (19-24 miesięcy)

### Arkusz obserwacji cech rozwojowych dziecka 2 - letniego (19-24 miesięcy)

Imię i nazwisko dziecka:.....

Data urodzenia:.....

Daty kolejnych obserwacji:

obserwacja I .....

obserwacja II .....

Prowadzący obserwację: .....

Obserwowana cecha	Obserwacja I				Obserwacja II			
	Wysoki poziom rozwoju cechy	Przeciętny poziom rozwoju cechy	Niski poziom rozwoju cechy	Brak danej cechy	Wysoki poziom rozwoju cechy	Przeciętny poziom rozwoju cechy	Niski poziom rozwoju cechy	Brak danej cechy

#### ROZWÓJ FIZYCZNY

1. Sprawnie chodzi i biega								
2. Potrafi kopać piłkę, nie przewraca się								
3. Wchodzi po schodach samo trzymając się poręczy								
4. Podskakuje w miejscu								
5. Rzuca piłką znad barku								
6. Stawia kilka kroków na palcach bez zatrzymania								



*inne osiągnięcia								
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>ROZWÓJ UMYSŁOWY</b>								
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Klasyfikuje klocki według kształtu								
2. Umieszcza 3 elementy w układance								
3. Układa figury w konturach								
4. Dobiera części obrazka do całości								
5. Dobiera identyczne obrazki								
*inne osiągnięcia								

<b>SAMOOSŁUGA</b>								
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Próbuje samodzielnie się rozbierać i ubierać								
2. Sprawnie posługuje się łyżką i kubkiem								
3. Myje samo ręce pod nadzorem opiekunki								
4. Próby zgłaszania potrzeb fizjologicznych								
*inne osiągnięcia								

<b>SPRAWNOŚĆ MANUALNA</b>								
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Układa wieżę z 6 klocków								
2. Odkręca pokrywkę								
3. Trzyma ołówek lub kredkę w palcach (nie w garści)								
4. Naśladuje rysowanie kropek i pojedynczych kresek, spirale (24-m-c)								
5. Buduje mostek z 3 klocków								
*inne osiągnięcia								

<b>MOWA</b>								
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Łączy w wypowiedziach dwa słowa								
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--



2. Odmawia werbalnie wykonanie polecenia									
3. Nazywa niektóre przedmioty									
*inne osiągnięcia									

**ROZWÓJ SPOŁECZNO- EMOCJONALNY**

1. Uczy się samokontroli									
2. Rzadko wybucha gniewem									
3. Przejawia silne uczucia do bliskich mu ludzi (rodzice, dziadkowie, opiekunki)									

4. chętnie bawi się obok rówieśników									
5. Nie współdziała z rówieśnikami									
6. Spełnia polecenia (połóż, podaj)									
7. Podejmuje zabawy tematyczne									
8. Prowadzi zabawy naśladowcze									
*inne osiągnięcia									

	Observacja I	Observacja II
<b>UWAGI</b>		





5. Chętnie bawi się na świeżym powietrzu									
6. Rzuca, kopie i próbuje łapać piłkę									

7. Przeskakuje przez sznurek umieszczony na wysokości 5 cm od podłogi									
8. Prawidłowo koloruje									
9. Rytmicznie porusza się									
10. Jest odporne na zachorowania									
11. Sygnalizuje opiekunowi złe samopoczucie									
12. Stoi kilka sekund na jednej nodze									
*inne osiągnięcia									

### ROZWÓJ UMYSŁOWY

1. Dziecko- nazywa przedmioty z otoczenia oraz przedstawia na rysunku									
2. Dostrzega różnice i podobieństwa na obrazkach									
3. Z zainteresowaniem ogląda książeczki									
4. Sucha utworów literackich opowiadanych lub czytanych przez opiekuna									
5. Odpowiada na pytania									
6. Rozwiązuje proste zagadki									
7. Określa, co zdarzyło się wcześniej a co później									
8. Nazywa kolory									
9. Nazywa czynności									
10. Określa cechy przedmiotów ( wielkość, kształt, smak, zapach)									
11. Nazywa charakterystyczne zjawiska atmosferyczne									
12. Rozumie polecenia i pytania opiekuna									





3. Samodzielnie potrafi jeść łyżką i pić z kubka									
4. Samodzielnie wkłada i zdejmuje niektóre części garderoby									
*inne osiągnięcia									

**SPRAWNOŚĆ MANUALNA**

1. Rysuje, po demonstracji krzyżyk i koło									
2. Prawidłowo trzyma narzędzia do rysowania									
3. Buduje wieżę z 8 elementów									
4. Potrafi naklejać elementy, mieszcząc się w określonym konturze									
5. Nawleka duże koraliki na sznurek									
6. Próbuje ciąć nożyczkami									
*inne osiągnięcia									

**MOWA**

1. Mówi zdaniami z 3-ech i więcej wyrazów									
2. Wypowiedzi wielowyrazowe, używa też zdań złożonych									
3. Mówi dość gramatycznie									

4. Używa swojego imienia gdy mówi o sobie									
5. Nazywa większość przedmiotów, których używa									
6. Mówi o sobie zaczynając używać formy „ja”									
*inne osiągnięcia									

**ROZWÓJ SPOŁECZNO- EMOCJONALNY**

1. Dziecko zgodnie bawi się z innymi dziećmi									
2. Potrafi panować nad złością									
3. Zna imiona kolegów z grupy									
4. Przestrzega umów przyjętych w grupie									



5. Podejmuje zabawy tematyczne z rówieśnikami.													
6. Mówi o swoich potrzebach													
7. Próbuje nazywać swoje emocje													
8. Kończy rozpoczętą pracę													
9. Sprząta zabawki													
10. Nie bierze cudzych rzeczy													
11. Stara się być samodzielne													
12. Jest pogodny i ma dobre samopoczucie													
13. Nawiązuje kontakt z opiekunem													
14. Łatwo przystosowuje się do środowiska żłobka													
15. Zgłasza swoje potrzeby													
16. Nawiązuje kontakt z rówieśnikami													
17. Rozumie i wykonuje proste polecenia opiekuna													
18. Używa form grzecznościowych													
19. Dzieli się przeżyciami domu rodzinnego													
*inne osiągnięcia													
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 50%; height: 50%;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 50%; height: 50%;"></div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><b>UWAGI</b></p>						<b>Obserwacja I</b>				<b>Obserwacja II</b>			



## **Standardy IV – Współpraca z rodzicami osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w żłobku**

### **I. Standardy dotyczące współpracy osób sprawujących opiekę nad dzieckiem w Żłobku z rodzicami wskazują, że Rodzicom udziela się wszelkich informacji o przebiegu opieki:**

1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku udzielają rodzicom wszelkich informacji o przebiegu opieki.
2. Personel Żłobka jest zaangażowany w budowanie współpracy z rodzicami.
3. Personel (dyrekcja, opiekunowie, personel pomocniczy) rozumie znaczenie współpracy z rodzicami dla rozwoju dzieci i poszerza wiedzę w tym zakresie.
4. W Żłobku wspólnie wypracowuje cele i zasady współpracy z rodzicami dotyczące między innymi przebiegu opieki nad dzieckiem, potrzeb rozwojowych dziecka.
5. Personel Żłobka zna cele i zasady współpracy z rodzicami.
6. Rodzice są informowani przez personel o celach i zasadach współpracy, o przebiegu opieki nad dzieckiem.
7. W Żłobku tworzy się warunki do codziennej obecności rodzin.
8. Personel Żłobka jest znany rodzicom (np. przedstawienie całego personelu podczas zebrania).
9. Personel Żłobka dba o bezpieczną i przyjazną atmosferę w placówce, pracownicy sygnalizują rodzicom, że są mile widziani, że ich obecność jest ważna i oczekiwana.
10. Opiekun wita rodzinę na powitanie i żegna na koniec każdego dnia.

### **II. Opiekun ma całościową wiedzę na temat każdego dziecka, którą dzieli się z rodzicami.**

1. Opiekun codziennie wymienia informacje z rodzicami na temat tego, jak dziecko czuje i zachowuje się w czasie pobytu w Żłobku.
2. Opiekun co najmniej dwa razy w roku zbiera informacje od rodziców na temat przyzwyczajień, preferencji, zainteresowań, doświadczeń dziecka.
3. Opiekun na podstawie obserwacji i dokumentacji prowadzi, przynajmniej raz w roku, rozmowy z rodzicami każdego dziecka na temat jego rozwoju, aktualnych zainteresowań oraz możliwości wsparcia, jeśli takie jest potrzebne.



### **III. Opiekun stwarza warunki do uczestnictwa każdej rodziny w życiu Żłobka.**

1. Opiekun dba o to, aby poznać każdą rodzinę uczęszczającą do placówki.
2. Opiekun zaprasza rodziców do zaangażowania się w codzienne funkcjonowanie placówki, uwzględniając ich preferencje, umiejętności oraz możliwości czasowe.
3. Opiekun uwzględniają różnice w strukturze rodzin oraz zróżnicowanie społeczno-kulturowe np. podejście do wychowania, stosunek do religii itp.
4. W Żłobku może zostać utworzona - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - rada rodziców będąca reprezentantem ogółu rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka w sprawach dotyczących funkcjonowania placówki (wnioski, opinie, inicjatywy) w tym w szczególności w zakresie prowadzenia zajęć edukacyjnych.

### **IV. Na bieżąco i regularnie, przeprowadzane są konsultacje w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.**

1. Osoby sprawujące opiekę nad dziećmi w Żłobku na bieżąco i regularnie prowadzą konsultacje z rodzicami w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.
2. Personel Żłobka stwarza warunki do dialogu z rodzicami, opiekunowie i rodzice dbają o dobry przepływ informacji i komunikację w sprawie potrzeb i rozwoju dziecka.
3. Dyrektor Żłobka udostępnia rodzicom podstawowe dokumenty pracy placówki: statut, regulaminy, procedury itp.

### **V. Opiekun zna i uwzględnia oczekiwania i potrzeby rodziców.**

1. Dyrektor we współpracy z opiekunami uwzględnia potrzeby i oczekiwania rodzin planując organizację pracy placówki oraz pracę opiekuńczo – edukacyjną z dziećmi.
2. Opiekun systematycznie dokumentuje współpracę z rodzicami.
3. Opiekun konsultuje się z rodzicami uwzględniając ich potrzeby i możliwości.
4. Opiekun oferuje różne formy komunikacji, dostosowując je do potrzeb, preferencji i możliwości czasowych rodziców, np. rozmowy, telefon, e-mail.
5. Opiekun stosuje różne sposoby komunikacji bezpośredniej – prowadzi spotkania grupowe i indywidualne konsultacje z rodzicami oparte na prowadzonej obserwacji i dokumentacji rozwoju dziecka i grupy.
6. Opiekun stosuje różne narzędzia komunikacji pośredniej, np. prezentacje zdjęciowe, tablice informacyjne.



## Standardy V – Bezpieczeństwo dzieci w żłobku

### I. Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmują:

1. W celu zapewnienia standardu dotyczącego zapobiegania wypadkom podczas pobytu dzieci w Żłobku, a także rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci w Żłobku podejmowane będą efektywne działania polegające na:

- sprawowaniu profesjonalnej, ciągłej opieki nad dziećmi w Żłobku,
- zachowaniu proporcji opiekunów do dzieci w każdym momencie dnia,
- zapewnieniu bezpiecznego dla dziecka otoczenia i sprzętu do zabaw, między innymi poprzez opracowane i przestrzegane w Żłobku procedury postępowania w sytuacji nagłego wypadku dziecka lub pracownika,
- uniemożliwienie dziecku dostępu do materiałów chemicznych, środków czystości i innych przedmiotów, które stwarzają zagrożenie życia,
- przestrzeganiu obowiązujących w Żłobku procedur,
- zapobiegania wypadkom oraz rozprzestrzeniania się chorób wśród dzieci oraz personelu zatrudnionego w Żłobku.

**II. Procedury bezpieczeństwa zawarte są w Księdze Procedur Wewnętrznych i stanowią załącznik nr 1 do Planu do planu opiekuńczo-wychowawczo – edukacyjnego.**

### III. Standardy dotyczące bezpieczeństwa dzieci obejmują:

1. politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem poprzez zapewnienie;
  - kompetentnych opiekunów,
  - opiekę, przyjazne, bezpieczne i korzystne dla zdrowia warunki edukacji,
  - warunków prawidłowego rozwoju psychofizycznego i rekreacji,
  - poszanowania praw dziecka,
  - funkcjonalnych i estetycznych sal zajęć.
2. monitorowania i reagowania na wszelkie próby krzywdzenia dziecka,
3. zgłaszania przemocy odpowiednim instytucją.



**IV. Bezpieczeństwo dzieci i ich ochrona przed krzywdzeniem zawarte są w Polityce Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem i stanowią załącznik nr 2 do Planu do planu opiekuńczo-wychowawczo – edukacyjnego.**

